



TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO GRUPO GETWAY

1 - INFORMAÇÕES GERAIS

A presente **TERMO DE CONDIÇÕES E USO (TERMO)** tem por finalidade demonstrar o compromisso as principais regras apresentadas pela

GETWAY AUTOMAÇÃO COMERCIAL LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Campinas, estado de São Paulo, Av. Selma Parada 201 – sala 132 – torre 1 – Jardim Madalena – Cep: 13091-904, inscrita no CNPJ/MF sob nº 61.701.363/0001-49,

e empresas que integram o Grupo (**GETWAY**).

Como condição para acesso as páginas relacionadas a quaisquer marcas **GETWAY (PÁGINA)**, você (**USUÁRIO**) deve declarar que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua **POLITICA DE PRIVACIDADE (POLITICA)**, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Este **TERMO** está disponível para acesso a qualquer momento pelo **USUÁRIO**, por meio do endereço www.getway.com.br/privacidade. Ainda, aplicam-se ao presente **TERMO** e na utilização das **PÁGINAS** o quanto disposto na **POLITICA**.

2 - DAS CONDIÇÕES DE USO DAS PÁGINAS

2.1. O presente **TERMO** está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **GETWAY** se reserva o direito de modificá-lo a qualquer momento, conforme sua finalidade e conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica, mediante publicação da versão atualizada em sua **PÁGINA**. Caso exista uma alteração material no tratamento dos dados pessoais, você será informado e terá a oportunidade de analisar o **TERMO** revisado.

2.2. Eventualmente, pode-se exigir prévia inscrição ou prévio registro do **USUÁRIO** para acesso. Nestes casos, os acessos às **PÁGINAS** somente serão liberados após o preenchimento de cadastro pelo **USUÁRIO** com as informações requeridas pela **GETWAY**.

2.3. Toda informação fornecida pelo **USUÁRIO** por meio das **PÁGINAS** deverá ser verdadeira. Assim, o **USUÁRIO** garante a autenticidade de todos os dados que informar durante o preenchimento dos respectivos formulários. Desta forma, o **USUÁRIO** poderá exercer o seu direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, para manter toda a informação fornecida à **GETWAY** permanentemente atualizada, de forma que sempre reflita os dados reais do **USUÁRIO**.

2.4. Em qualquer circunstância, o **USUÁRIO** será o único responsável por declarações falsas ou inexatas que prestar e que vierem a causar prejuízos à **GETWAY** ou a terceiros.

3 - DAS RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS



3.1. Utilizar com retidão e de forma ética a **PÁGINA**, obedecendo aos propósitos aqui estabelecidos, sempre respeitando as condições que regem a utilização da **PÁGINA** e sua finalidade e não utilizar as informações disponibilizadas para finalidade comerciais.

3.2. O **USUÁRIO** se compromete a fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados para que a **PÁGINA** possa funcionar corretamente, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela **GETWAY** para o melhor cumprimento dos **SERVIÇOS**. Se a qualquer momento for constatado que o **USUÁRIO** forneceu dados falsos ou não condizentes com a realidade, a **GETWAY** se reserva ao direito de suspender ou cancelar seu cadastro, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.

3.3. Para acessar a **PÁGINA** de forma segura e utilizar suas funcionalidades de forma integral é de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados – tais como navegadores –, além da adoção de medidas de segurança mínimas, o que inclui, mas não se limita a, utilização de senha segura.

3.4. Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria.

3.5. É de responsabilidade do **USUÁRIO** deixar seus sistemas de AntiSpam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da **GETWAY**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados. A **GETWAY** pode enviar e-mails ou outros tipos de comunicação com links externos de sua propriedade ou domínio, desta forma, caso o **USUÁRIO** receba alguma mensagem desse tipo contendo links externos de terceiros, deve estar ciente dos riscos ao clicar no link, pois pode ser tentativa de fraude conhecida como phishing.

3.6. Ao acessar a **PÁGINA**, o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da **GETWAY**, tal qual todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis na **PÁGINA**.

3.6.1. Todos os nomes comerciais de produtos da **GETWAY** e logotipos que aparecem nesta **PÁGINA**, conforme desenhados com seu símbolo de marca registrada ou formato que seja diferente do texto ao redor, são marcas registradas da **GETWAY**, salvo se indicado em contrário. Todos os produtos e nomes comerciais de terceiros que aparecem neste website são de propriedade de seus respectivos proprietários e a **GETWAY** não faz alegações de propriedade destes.

3.7. O **USUÁRIO** somente poderá reproduzir os conteúdos disponíveis na **PÁGINA**, em especial suas marcas e layout do ambiente, desde que devidamente autorizados previamente por escrito pela **GETWAY**. Isto se aplica a qualquer alteração do material, especialmente à tradução ou outro tipo de processamento, bem como à transmissão do material.



3.8. O **USUÁRIO** está ciente e concorda que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo disponibilizado na **PÁGINA** deverá seguir as normas concernentes às leis brasileiras de Direitos Autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos intelectuais de terceiros.

3.9. As funcionalidades que compõem a **PÁGINA** são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software utilizado pela **GETWAY** ou sobre suas estruturas de informática que sustentam a **PÁGINA**.

3.10. Se o **USUÁRIO** enviar sugestões, reclamações, propostas, planos, ou outros materiais seja online, por e-mail, pelo correio, ou outra forma, a pedido da **GETWAY** ou não, o **USUÁRIO** concorda que a **GETWAY** pode, a qualquer momento, sem restrição, editar, copiar, publicar, distribuir, traduzir ou utilizar de outra maneira este conteúdo sem que decorra, por parte da **GETWAY**, responsabilidade por indenização de qualquer sorte.

3.11. Não é permitido o acesso às áreas de programação da **PÁGINA**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de Webmastering.

3.12. Também não é autorizado ao **USUÁRIO** realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas da **PÁGINA** e de suas funcionalidades.

3.13. Na **PÁGINA** é proibida a utilização de softwares spider, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades.

3.14. O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades, conforme previsto neste documento.

3.15. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade da **PÁGINA** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **GETWAY** a direito de terceiro.

3.16. Na incidência de danos a **PÁGINA** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado.

4 - DA RESPONSABILIDADE DA GETWAY

4.1. A **GETWAY** não se responsabiliza por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos do **USUÁRIO** e sejam resultantes do uso regular da **PÁGINA**.

4.2. A **GETWAY** não garante e nem se responsabiliza pela disponibilidade integral e ininterrupta da **PÁGINA**, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre terminais de computador do **USUÁRIO** e os servidores da **GETWAY**, não possuindo a **GETWAY** nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego destes dados e no acesso



a **PÁGINA** decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à Internet.

4.3. A **GETWAY** não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão do **USUÁRIO** em decorrência do acesso, utilização ou navegação a **PÁGINA**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, fotografias, textos, logotipos, gráficos, áudios ou vídeos contidos neste.

4.4. A **GETWAY** não se responsabiliza pelas atitudes tomadas pelo **USUÁRIO** com base, direta ou indiretamente, na **PÁGINA**, suas regras, informações, dados, pesquisas, relatórios, regulamentos, opiniões, sugestões e outros, concordando o **USUÁRIO** que a utilizará com bom senso, baseado na moral e bons costumes.

4.5. O **USUÁRIO** não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade da **PÁGINA** conforme melhor lhes convêm, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso de a **PÁGINA** permanecer fora do ar, independente da motivação.

4.6. A **GETWAY** pode de acordo com seus objetivos de negócio modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização da **PÁGINA**.

4.7. A **GETWAY** não detém qualquer responsabilidade pela navegação do **USUÁRIO** nos links externos contidos na **PÁGINA**, sendo seus deveres a leitura desse Termo, da Política de Privacidade e da Política de Cookies no portal acessado e agir conforme o determinado.

4.7.1. A **GETWAY** não verifica, controla, aprova ou garante a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

4.8. A **PÁGINA** e suas funcionalidades são apresentadas ao **USUÁRIO** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a **GETWAY** a:

(i) preservar a funcionalidade da **PÁGINA**, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

(ii) exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e

(iii) preservar, por meio do estado da técnica disponível, os dados inseridos nas funcionalidades oferecidas em sua **PÁGINA**.

4.9. A **GETWAY** envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente da **PÁGINA**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.



4.9.1. Se isso ocorrer, a **GETWAY** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso a **PÁGINA** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais a **GETWAY** depende para ficar online.

4.9.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade da **PÁGINA** por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação, como comunicador, e-mails, perfis oficiais em mídias sociais ou telefone de atendimento.

5 - PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS NA PÁGINA

5.1. A **GETWAY** possui documento próprio, denominado **Política de Privacidade**, que regula o tratamento dado às informações coletadas na **PÁGINA**.

5.2. A **POLITICA** é parte integrante e inseparável do **TERMO** da **PÁGINA**, e pode ser acessada em www.getway.com.br/privacidade.

5.3. Caso alguma disposição da **POLITICA** conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

6 - DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. O atendimento ao **USUÁRIO** pelo DPO poderá ser realizado através do seguinte telefone: (19) 3794-8200 – Departamento de Qualidade ou através do email contato@getway.com.br.

6.2. O presente **TERMO** está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **GETWAY** se reserva ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade da **PÁGINA**, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-lo sempre que efetuar o acesso a **PÁGINA**.

6.3. Ao navegar pela **PÁGINA** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelo **TERMO** e pela **POLITICA** que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o **USUÁRIO** se mantenha atualizado.

6.4. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

6.5. Caso alguma disposição deste **TERMO** ou da **POLITICA** publicadas na **PÁGINA** for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante de ambos os documentos continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

6.6. A **PÁGINA** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

7 - Lei aplicável e Jurisdição

7.1. O **TERMO** aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Campinas no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.